

ДОГОВІР КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРІВ

Цей договір адресований Споживачам і є офіційним і публічною пропозицією Продавця, в особі ФОП Цапуря Тетяна Олегівна, який діє на підставі Виписки про державну реєстрацію 1001506121 від 06.10.2016 р. Споживач, діючи з метою придбання Товару, приймає умови цього договору (далі - Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей договір є договором публічної оферти (відповідно до ст. 633, 641 і гл. 54 Цивільного кодексу України), його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа - підприємець).

1.2. У разі прийняття умов цього договору, тобто публічної оферти Продавця, споживач стає Покупцем.

1.3. Укладаючи Договір, Покупець підтверджує, що цілком і повністю ознайомлений і згоден з його умовами, а також, в разі, якщо Покупець є фізичною особою, дає дозвіл на обробку Продавцем своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням цього Договору, Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Замовника, не змінюючи при цьому мета обробки персональних даних. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

2. Терміни та визначення

Відвідувач – особа яка походить на сайт / без мети розміщення Замовлення або відвідала торгову точку з метою ознайомлення з асортиментом та/чи цінами Продавця.

Користувач - фізична особа, відвідувач Сайту, що приймає умови цього Договору і який бажає розмістити Замовлення на сайті.

Покупець - Користувач, що розмістив Замовлення на сайті або уклав договір-замовлення в торговій точці Продавця.

Продавець –ФОП Цапуря Тетяна Олегівна, яка діє на підставі Виписки про державну реєстрацію **1001506121** від 06.10.2016 р, зареєстрована відповідно до Законодавства України.

Інтернет-магазин - Інтернет-сайт, що належить Продавцю, розташований в мережі інтернет за адресою <http://dims.hol.es/alltovars.php> , де представлені Товари, пропонувані Продавцем для придбання, а також умови оплати і доставки Товарів Покупцям.

Сайт - <http://dims.hol.es>.

Товар - опублікований на сайті Інтернет-магазину перелік товарів, за якими вказується ціна, назва і опис товару. Також товар може супроводжуватися його зображенням.

Інтернет-Замовлення - належним чином оформлений запит Покупця на придбання і доставку за вказаною Покупцем адресою, обраних на Сайті.

Договір-Замовлення – письмова угода, укладена Продавцем та Покупцем щодо придбання певного товару в 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу та зберігаються по одному примірнику у кожної із сторін.

Особистий кабінет - персональний розділ Покупця на сайті Продавця, доступ до якого має Покупець, в якому відображається його персональна інформація та історія розміщених ним Замовлень.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом цього Договору є надання можливості Користувачеві купувати для особистих, сімейних, домашніх і інших потреб, не пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, Товари, представлені в каталозі Інтернет-магазину за адресою <http://dims.hol.es/alltovars.php>.

3.2. Дана Угода поширюється на всі види Товарів і послуг, представлених на Сайті, поки такі пропозиції з описом присутні в каталозі Інтернет-магазину.

4. РЕЄСТРАЦІЯ НА САЙТІ

4.1. Реєстрація на Сайті здійснюється в реєстраційній формі, розміщеній на сайті Продавця.

4.2. Реєстрація на Сайті не є обов'язковою для оформлення Замовлення.

4.3. Продавець не несе відповідальності за точність і правильність інформації, що надається Користувачем при реєстрації.

4.4. Користувач зобов'язується не повідомляти третім особам логін і пароль, вказані Користувачем при реєстрації. У разі виникнення у Користувача підозр щодо безпеки його логіна та пароля або можливості їх несанкціонованого використання третіми особами, Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Продавця, направивши відповідний електронний лист за адресою: dims.information@gmail.com.

4.5. Спілкування Користувача / Покупця з представниками Продавця має будуватися на принципах загальноприйнятої моралі і комунікаційного етикету. Строго заборонено використання нецензурних слів, лайки, образливих виразів, а також загроз і шантажу, в незалежності від того, в якому вигляді і кому вони були адресовані.

5. ТОВАР І ПОРЯДОК ВЧИНЕННЯ КУПВЛІ

5.1. Продавець забезпечує можливість реалізації товарів, представлених на Сайті. Супроводжуючі Товар фотографії можуть незначно відрізнитися від фактичного зовнішнього вигляду Товару, з огляду на особливості колірної передачі різних пристроїв, за допомогою яких проглядається Сайт. Супроводжуючі Товар опису / характеристики не претендують на вичерпну інформативність і можуть містити друкарські помилки.

5.2. У разі відсутності замовлених Покупцем Товарів на складі Продавця, останній має право виключити зазначений Товар із Замовлення / анулювати Замовлення Покупця, повідомивши про це Покупця шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на адресу, зазначену Покупцем при реєстрації, за телефоном шляхом надсилання СМС-повідомлення або іншим способом.

5.3. У разі анулювання повністю або частково передплаченого Замовлення вартість анульованого Товару повертається Продавцем Покупцю способом, яким Товар був оплачений.

5.4. Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей, що спричинило за собою неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

5.5. Після оформлення Замовлення на Сайті Покупцеві надається інформація про передбачувану дату доставки шляхом надсилання електронного повідомлення на адресу, зазначену Покупцем при реєстрації, або по телефону. Менеджер, який обслуговує дане Замовлення, уточнює деталі Замовлення, погоджує дату доставки, яка залежить від наявності замовлених Товарів на складі Продавця і часу, необхідного для обробки і доставки Замовлення.

5.5.1. При оформленні замовлення в торговій точці Продавця здійснюється укладання договору-замовлення, порядок укладання регулюється діючим законодавством України. Договір вважається укладеним в момент оплати Покупцем частини вартості товару (завдаток) та скріплення всіх пропонуваних Продавцем документів підписами обох сторін.

5.6. Очікувана дата передачі Замовлення в Службу доставки повідомляється Покупцеві менеджером, обслуговуючим Замовлення, по електронній пошті або при контрольному дзвінку Покупцеві.

6. ЦІНА І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

6.1. Ціна кожного окремого Товару визначається Продавцем і вказується на сайті Інтернет-магазину. Ціна Замовлення визначається шляхом додавання ціни всіх включених в Замовлення Товарів і додаткових витрат за договором, яка дорівнює сумі, що підлягає до сплати та зазначається в рахунку, виданому Покупцю.

6.2. Ціна договору дорівнює ціні Замовлення. Сума замовлення може змінюватися в залежності від ціни, кількості або номенклатури Товару.

6.3. Покупець здійснює оплату Товару згідно Замовлення. Покупець самостійно вибирає один з таких способів оплати:

Готівковий розрахунок;
Безготівковий розрахунок.

6.4. Оплата Послуг здійснюється в національній валюті України.

6.5. Замовлення вважається сплаченим з моменту надходження оплати на розрахунковий рахунок Продавця або його представника. Факт оплати Замовлення свідчить про згоду Покупця з умовами цього договору.

6.6. Ціна Товару, що вказана на сайті Інтернет-магазину, може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

6.7. До моменту зарахування коштів Покупця на розрахунковий рахунок Продавця товар не резервується. Продавець не може гарантувати доступність Товару Продавця в кількості, зазначеній в момент оформлення Замовлення, в результаті чого можуть збільшитися строки обробки Замовлення. У разі необхідності здійснення повернення коштів Продавцем Покупцеві для здійснення повернення коштів Покупець зобов'язаний повідомити Продавцю реквізити банківського рахунку, на який Продавець зобов'язаний перерахувати грошові кошти.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ І КОШТІВ

7.1. Повернення Товару здійснюється відповідно до «Умов повернення», зазначеними на Сайті за адресою <http://dims.hol.es/dostavka.php>.

7.2. Повернення Товару неналежної якості:

7.2.1. Під товаром неналежної якості мається на увазі товар, який має явний дефект виробничого характеру. Отриманий Товар повинен відповідати опису на Сайті. Відмінність елементів дизайну або оформлення від заявленого на Сайті опису не є ознакою неналежної якості.

7.2.2. Зовнішній вигляд Товару, а також комплектність усього Замовлення повинні бути перевірені Одержувачем в момент доставки Товару.

7.3.3. При доставці Товару Покупець ставить свій підпис в видатковій кладній. Після отримання Замовлення претензії до зовнішніх дефектів товару, його кількості, комплектності та товарного вигляду не приймаються.

7.4. Повернення грошових коштів здійснюється за допомогою повернення вартості оплаченого Товару на банківську карту або готівкою.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Продавець не несе відповідальності за вибір Покупцем Товару, він лише гарантує відповідність замовлених позицій. Продавець не несе відповідальності за відмінності фактичних якісних та візуальних особливостей товару та особливостей (характеристик) задекларованих виробником.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ІНФОРМАЦІЇ

9.1. При реєстрації на Сайті Користувач надає наступну інформацію: ПІБ, номер телефону, адреса електронної пошти, пароль для доступу до Сайту, а у випадку здійснення замовлення в торговій точці Продавця: ПІБ, номер телефону, адресу проживання та адресу доставки.

9.2. Надаючи свої персональні дані Продавцю, Відвідувач Сайту / Користувач / Покупець погоджується на їх обробку Продавцем, в тому числі і з метою просування Продавцем товарів і послуг, а також передачу персональних даних третім особам, залученим Покупцем для виконання зобов'язань перед Відвідувачем Сайту / Користувачем / Покупцем в рамках Публічної оферти.

9.4. Продавець використовує персональні дані Користувача / Покупця:

для реєстрації Користувача на Сайті;
для виконання своїх зобов'язань перед Користувачем / Покупцем;
для оцінки та аналізу роботи Сайту;
для визначення переможця в акціях, що проводяться Продавцем та з рекламною метою просування своїх товарів на ринку.

9.4.1. Продавець має право відправляти інформаційні, в тому числі рекламні повідомлення, на електронну пошту і мобільний телефон Користувача / Покупця з його згоди. Користувач / Покупець має право відмовитися від отримання рекламної та іншої інформації без пояснення причин відмови. Сервісні повідомлення, що інформують Користувача / Покупця про замовлення і етапах його обробки, відправляються автоматично і не можуть бути відхилені Користувачем / Покупцем.

9.5. Продавець має право використовувати технологію «cookies». «Cookies» не містять конфіденційну інформацію і не передаються третім особам.

9.6. Продавець отримує інформацію про ір-адресу Відвідувача Сайту. Дана інформація не використовується для встановлення особистості відвідувача.

9.7. Продавець не несе відповідальності за відомості, надані Користувачем / Покупцем на Сайті в загальнодоступній формі.

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

10.1. Сайт Продавця, розділ «Інтернет-магазин /Товари» і сервіси, що надаються на сайті Продавця можуть тимчасово частково або повністю недоступні унаслідок проведення профілактичних або інших робіт або з будь-яких інших причин технічного характеру. Технічна служба Продавця має право періодично проводити необхідні профілактичні або інші роботи з попереднім повідомленням Покупців або без такого.

10.2. До відносин між Користувачем / Покупцем і Продавцем застосовуються положення українського законодавства.

10.3. Сторони докладають максимальних зусиль з метою усунення розбіжностей виключно шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір буде переданий на розгляд до судового органу відповідно до чинного законодавства України.

10.4. У разі форс-мажорних обставин, документально підтверджених відповідними органами, сторони звільняються від виконання цього договору.

10.5. Визнання судом недійсності будь-якого положення цієї Угоди не тягне за собою недійсність інших положень.